

ALGEMENE VOORWAARDEN ZANDCOMPLEET

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Zandcompleet*: Zandcompleet, onderdeel van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Buijens B.V., gevestigd te (4759 BB) Noordhoek aan de Groeneweg 62 en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 87288559.
2. *Opdrachtgever*: de natuurlijk persoon of rechtspersoon die aan Zandcompleet opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.
3. *Consument*: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die aan Zandcompleet opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.
4. *Producten en/of diensten*: alle producten en/of diensten met betrekking tot de inkoop, import, distributie, verkoop en levering van zand, grind, split, tuingrond en aanverwante bodemproducten. Voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
5. *Bescheiden*: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Zandcompleet vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.
6. *Overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen opdrachtgever en Zandcompleet tot het leveren van diensten en/of producten door Zandcompleet ten behoeve van opdrachtgever.
7. *Schriftelijk*: zowel per briefpost als digitale communicatiewijze, mits de identiteit en authenticiteit van afzender en het bericht voldoende kan worden vastgesteld.
8. *Partijen*: opdrachtgever en Zandcompleet gezamenlijk.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten welke door Zandcompleet binnen het kader van levering van producten en/of diensten worden gedaan of aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en Zandcompleet zijn overeengekomen.
3. Indien opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Met de onderhavige voorwaarden strijdige algemene voorwaarden worden door Zandcompleet niet geaccepteerd.
4. Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van een overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig en zal de betreffende bepaling in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
5. Zandcompleet heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Zandcompleet zal opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.
6. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen met ingang van de dag, nadat opdrachtgever op de hoogte is gesteld, van kracht zijn.
7. Deze algemene voorwaarden gelden eveneens ten behoeve van derde partijen die door Zandcompleet worden ingeschakeld.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle door Zandcompleet gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, in die zin dat Zandcompleet het recht heeft een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen. Offertes hebben een geldigheidstermijn van 7 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door opdrachtgever verstrekte gegevens, informatie of bescheiden. Indien na het aanbod/ de offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door Zandcompleet gedane aanbiedingen. Zandcompleet is niet verplicht de juistheid van door opdrachtgever of derden ontvangen gegevens, informatie of bescheiden te toetsen.

3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
4. Zandcompleet kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
5. Alle getoonde monsters, modellen of afbeeldingen, gelden slechts ter illustratie. Hieraan zijn geen rechten te ontleen.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Zandcompleet niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

Artikel 4: Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat opdrachtgever de door Zandcompleet gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van opdrachtgever op welke punten dan ook afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien Zandcompleet uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Zandcompleet een opdracht verstrekt c.q. een order plaatst, is Zandcompleet eerst aan deze opdracht c.q. order gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
3. Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van Zandcompleet of zodra Zandcompleet – zonder tegenwerping van opdrachtgever – met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.
4. Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en Zandcompleet zijn overeengekomen. Opdrachtgever zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat overeengekomen levertijd door Zandcompleet wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

Artikel 5: Verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens, bescheiden en producten, welke Zandcompleet overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, desgevraagd tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Zandcompleet te stellen.
2. Zandcompleet heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in de vorige leden genoemde verplichtingen heeft voldaan.
3. Opdrachtgever is gehouden Zandcompleet onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
4. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van opdrachtgever.
5. Opdrachtgever mag aan de dienstverlening van Zandcompleet hoge eisen stellen, maar opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Zandcompleet ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.
6. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor:
 - a. de controle van eventuele door Zandcompleet verstrekte diensten/producten binnen de daarvoor gestelde termijn;
 - b. het verschaffen van toegang tot de locatie, het pand c.q. de ruimte alweer de overeengekomen producten/diensten worden geleverd door Zandcompleet, evenals nodige voorzieningen, aansluitingen en materialen. Leverlocaties dienen altijd goed bereikbaar te zijn voor zwaar / groot transport;
 - b. het voldoen aan de in andere landen geldende wet- en regelgeving voor export van de door opdrachtgever bij Zandcompleet gekochte producten, indien opdrachtgever de door Zandcompleet geleverde producten wenst te exporteren of indien opdrachtgever zich buiten Nederland bevindt.

Artikel 6: Uitvoering opdracht

1. Zandcompleet bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de overeenkomst wordt uitgevoerd. Zandcompleet zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van opdrachtgever omtrent de uitvoering van de overeenkomst.
2. Zandcompleet zal de diensten naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar en conform de in de branche geldende normen uitvoeren.
3. Zandcompleet zal de door opdrachtgever verstrekte (persoons)gegevens vertrouwelijk behandelen en niet zonder toestemming van opdrachtgever aan derden verstrekken of openbaar maken.
4. Zandcompleet heeft het recht (een deel van) de levering c.q. uitvoering van producten en/of diensten zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever, te laten verrichten door een door Zandcompleet aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van Zandcompleet wenselijk is. Aansprakelijkheid van Zandcompleet door ingeschakelde derde partijen veroorzaakte schade is uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien tijdens de duur van de overeenkomst diensten worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van opdrachtgever welke niet vallen onder de diensten waarop de overeenkomst betrekking heeft, worden deze diensten op grond van afzonderlijke overeenkomsten geacht te zijn verricht.
6. Zandcompleet heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Zandcompleet het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door opdrachtgever niet wordt betaald, is Zandcompleet niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft hij het recht de overeenkomst op te schorten.
Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Zandcompleet het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en de factuur heeft voldaan.
7. Indien de binnen Nederland geleverde producten bestemd zijn voor gebruik buiten Nederland, is Zandcompleet niet gehouden te garanderen dat de goederen voldoen aan de technische eisen, standaarden en/of wet- en regelgeving die gelden in het land van gebruik van de producten. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de in andere landen geldende vereisten bij export naar het buitenland.

Artikel 7: Levering / leveringstermijnen

1. Overeengekomen leverings- en/of uitvoeringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Zandcompleet zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dient hij door opdrachtgever schriftelijk in gebreke te worden gesteld waarbij aan haar nog een redelijke termijn gegund wordt om haar verplichtingen alsnog na te komen. Enkel op maandag t/m vrijdag vindt levering plaats. Op zon- en feestdagen wordt niet geleverd.
2. Zandcompleet is gerechtigd tot levering en/of uitvoering in gedeelten waarbij hij iedere deellevering of fase afzonderlijk kan factureren. Zandcompleet levert producten aan de straatzijde/openbaar terrein. Wanneer de opdrachtgever wenst dat producten op eigen terrein worden geleverd, is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk wanneer hieruit eventuele schades voortvloeien, bijvoorbeeld verzakkingen e.d. (het straatwerk dient sterk genoeg te zijn, dit is buiten de invloedssfeer van Zandcompleet).
3. Verpakking, verzending en/of transport van de bestelde producten geschiedt op een door Zandcompleet te bepalen wijze en voor eigen rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen of indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Zandcompleet is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook - al dan niet aan de producten zelf - die verband houdt met de verzending en/of het transport. Bepalingen opgenomen in de algemene voorwaarden van de vervoerder doen geen afbreuk aan het in dit lid bepaalde.
4. Indien er een aanvullende (transport)verzekering vereist is, dient opdrachtgever daarvoor zelf te zorgdragen en komen de kosten daarvan voor diens eigen rekening.
5. Indien met betrekking tot de overeenkomst eventueel verschuldigde kosten, zoals vrachtkosten, in- en uitvoerrechten, stations-, opslag-, bewakings-, in- en uitklaringskosten, belasting of andere heffingen, na het sluiten van de overeenkomst worden ingevoerd of verhoogd, komen deze ten laste van opdrachtgever, evenals de gevolgen van gewijzigde wisselkoersen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Indien het wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van opdrachtgever niet mogelijk blijkt de bestelde producten aan opdrachtgever te leveren of indien de producten niet worden afgehaald, is Zandcompleet gerechtigd de producten voor rekening en risico van opdrachtgever terug te laten bezorgen en op te slaan.

7. Indien opdrachtgever ook na verloop van de het vorige lid van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn afnameverplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim, zonder dat hieraan voorafgaand een ingebrekestelling vereist is. Zandcompleet heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de producten aan derden te verkopen. Een en ander zonder dat hieruit voor Zandcompleet een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.
8. Het voorafgaande laat de verplichting van opdrachtgever tot vergoeding van eventuele (opslag) kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet.
9. Zandcompleet kan niet eerder verplicht worden met de import en levering van de producten en/of diensten te beginnen, dan nadat hij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen of anderszins zekerheid daarvoor heeft verstrekt. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
10. Voor producten die Zandcompleet op termijn of op afroep moet leveren en voor producten, die bij ontvangst van de opdracht niet of slechts ten dele in voorraad zijn en die Zandcompleet voor zo spoedig mogelijke levering noteert, behoudt Zandcompleet zich het recht voor, zonder nader bericht, de ten tijde der levering geldende prijzen en kosten te berekenen, ongeacht voorafgaande bevestiging.

Artikel 8: Overmacht

1. Indien Zandcompleet zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte van Zandcompleet en/of werknemers, storingen in het computernetwerk, vertraging bij leveranciers, epidemieën of pandemieën, maatregelen van overheidswege, stakingen en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming of die van opdrachtgever, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Zandcompleet alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Zandcompleet, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van Zandcompleet.
Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Zandcompleet geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Zandcompleet niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Indien de overmacht situatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is opdrachtgever gehouden zijn verplichtingen jegens Zandcompleet tot aan dat moment na te komen, zonder dat hij enig recht heeft op schadevergoeding.
4. Zandcompleet behoudt zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst gedurende de periode van overmacht op te schorten, dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat opdrachtgever aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.
5. Indien de overmacht situatie langer duurt dan twee maanden of blijvend onmogelijk is, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder aanspraak te kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 9: Tarieven en prijswijzigingen

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro's en zijn inclusief btw en andere overheidsheffingen en kosten, zoals administratie-, verpakings-, verzekerings-, bezorg-, verzend- of transportkosten, tenzij anders aangegeven.
2. Indien na het sluiten van de overeenkomst zich kostprijsverhogende omstandigheden, zoals stijging van grondstofprijzen, lonen, valutakoersen of invoerrechten, heeft Zandcompleet het recht het tarief dienovereenkomstig te verhogen. Opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gesteld. Annulering is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van Zandcompleet.
3. Indien Zandcompleet een vast tarief met opdrachtgever is overeengekomen, is Zandcompleet niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief wanneer tijdens de uitvoering blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Zandcompleet, dat in redelijkheid niet van Zandcompleet kan worden gevergd, dat Zandcompleet de overeengekomen diensten verricht en producten levert tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Zandcompleet stelt opdrachtgever hiervan uiteraard onverwijld op de hoogte. Opdrachtgever kan op deze grond besluiten de opdracht terug te nemen. Indien Zandcompleet opdrachtgever heeft gewezen op de waarschijnlijkheid van onvoorzien extra diensten, is opdrachtgever gehouden de daaruit voortvloeiende extra kosten en honorarium aan Zandcompleet te voldoen.

4. Zandcompleet heeft het recht vóór aanvang van de levering c.q. uitvoering van producten en/of diensten en tussentijds de levering c.q. uitvoering van producten en/of diensten op te schorten totdat opdrachtgever de (aan)betaling aan Zandcompleet heeft voldaan of anderszins zekerheid heeft verstrekt.
5. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, en de verschuldigdheid van betaling afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van die tijd, heeft de Zandcompleet recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de overeen gekomen prijs. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door de Zandcompleet verrichte diensten, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft, en de grond waarop de overeenkomst is geëindigd.

Artikel 10: Betaling

1. De opdrachtgever kan uitsluitend gebruik maken van de door Zandcompleet aangeboden betalingsmogelijkheden. Tot een orderwaarde van € 500,- is betaling met creditcard mogelijk. Boven dit bedrag is betaling via bankoverschrijving of iDEAL mogelijk. Facturen hebben het een betalingstermijn van 30 dagen. Opdrachtgever dient het orderbedrag uiterlijk vóór transport c.q. levering. Het voorgaande geldt tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
2. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.
3. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur of andere klachten, schorten de betalingsverplichting niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten.
5. Indien opdrachtgever niet binnen de voorgaande leden genoemde termijnen, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Zandcompleet, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Zandcompleet, evenals (buiten)gerechtelijke incassokosten. Zandcompleet behoudt zich het recht voor om orders onmiddellijk te annuleren bij niet tijdige of onvolledige betaling.
6. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het overeen gekomen totaalbedrag.
7. Bij het uitblijven van volledige betaling door opdrachtgever, is Zandcompleet gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel opdrachtgever hiervoor voldoende zekerheid heeft gesteld. Dit opschortingsrecht heeft Zandcompleet eveneens indien zij al voordat opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van opdrachtgever te twijfelen.
11. Zandcompleet is te allen tijde gerechtigd om contante betaling, (gedeeltelijke) vooruitbetaling, tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van opdrachtgever te verlangen.

Artikel 11: Garanties

1. Zandcompleet zal er voor zorgen dat de door opdrachtgever afgenomen producten naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden geleverd, maar geeft ten aanzien van producten nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen of door de leverancier c.q. producent van de producten is verstrekt. De producten worden verkocht in de staat waarin ze zich bevinden.
2. Zandcompleet staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Zandcompleet is niet gehouden tot het doen van enige verdere vergoeding van schade, directe of indirecte, geleden door opdrachtgever of door enige derde door geleverde goederen c.q. producten.
4. De voormelde door Zandcompleet gegeven garantie geldt niet:
 - a. voor gebreken die het gevolg zijn van ondeugdelijkheid van materialen en/of onderdelen die door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld respectievelijk voorgeschreven;
 - b. voor gebreken die het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik of verzuim door/aan de zijde van opdrachtgever of derden die de producten gebruiken;
 - c. voor gebreken die te wijten zijn aan normale slijtage, kleurafwijkingen (natuurproducten), onjuiste behandeling, buitengewone belasting of gebruik van ongeschikte bedrijfsmiddelen;
 - d. bij of gebruik, na-, be- of verwerking van door Zandcompleet geleverde producten;
 - e. gebreken die tijdens transport zijn ontstaan;

- f. Afwijkingen in het aantal kuub is toegestaan tot een maximum van 5% en vormen geen gebrek en dus geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.
5. Garanties worden slechts verstrekt aan opdrachtgever en zijn niet overdraagbaar aan derden.
 6. De tenuitvoerlegging van garanties wordt opgeschort tot het moment dat opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot de betreffende producten en/of diensten aan Zandcompleet heeft voldaan.
 7. Zandcompleet garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde goederen c.q. producten geschikt zijn voor het doel waarvoor opdrachtgever deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt of voldoen aan de in het land van bestemming geldende wet- en regelgeving, tenzij zij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.
 8. Ingeval door opdrachtgever terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal Zandcompleet kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de goederen, tenzij het door opdrachtgever reeds gebruikte, be- of verwerkte goederen betreft, dan wel voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen prijs voor de goederen en/of de diensten zorgdragen. Een en ander ter keuze van Zandcompleet. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 12: Reclames/klachten

1. Opdrachtgever is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van geleverde producten tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden, gebreken en/of afwijkingen in hoeveelheden/gewichten dienen te worden aangetekend op de vrachtbrief of de begeleidingsbon en onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na ontvangst van de zaken, aan Zandcompleet te worden gemeld. Afwijkingen in het aantal kuub is toegestaan tot een maximum van 5% en vormen geen gebrek en dus geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.
2. Overige reclames dienen schriftelijk direct na ontdekking, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking, aan Zandcompleet te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van opdrachtgever.
3. Indien bovengemelde reclames c.q. klachten niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Zandcompleet kenbaar zijn gemaakt, worden de producten geacht in goede staat te zijn ontvangen c.q. de diensten correct te zijn uitgevoerd. Klachten kunnen per e-mail worden ingediend info@zandcompleet.nl
4. Reclames c.q. klachten schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
5. Zandcompleet dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van Zandcompleet indien laatstgenoemde daarmee vooraf zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming heeft betuigd.
6. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door Zandcompleet te bepalen wijze. Retourzending dient binnen 14 dagen plaats te vinden. Op retourzendingen zijn de retourvoorwaarden van Zandcompleet van toepassing, te raadplegen via: <https://www.zandcompleet.nl/klantenservice/retourvoorwaarden/>.
7. Indien opdrachtgever wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van opdrachtgever goederen retour zendt aan Zandcompleet, is Zandcompleet gerechtigd 15% van de factuurwaarde van deze goederen als "handling kosten" in rekening te brengen.
8. Indien de producten gebruikte c.q. geopende producten betreffen of indien de producten na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn gebruikt, be- of verwerkt vervalt elk recht op reclame evenals wanneer opdrachtgever niet aan zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 13: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien opdrachtgever aantoont dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht of levering van producten door Zandcompleet, is de aansprakelijkheid van Zandcompleet voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Zandcompleet afgesloten aansprakelijkheidsverzekering. Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door Zandcompleet gefactureerde of te factureren bedrag inclusief btw.

2. Zandcompleet is nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van opdrachtgever of derden, letselschade of immateriële schade. Bij eventuele gevolgschade veroorzaakt door een gebrekkig product (productaansprakelijkheid) dient opdrachtgever zich rechtstreeks tot de producent c.q. fabrikant van het product te wenden. Indien noodzakelijk zal Zandcompleet de daartoe benodigde contactgegevens van de desbetreffende producent aan opdrachtgever verstrekken.
3. Zandcompleet is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Opdrachtgever vrijwaart Zandcompleet tegen alle aanspraken van derden. Indien Zandcompleet door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden Zandcompleet zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Zandcompleet en derden komen verder voor rekening en risico van opdrachtgever.
4. Zandcompleet is nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Zandcompleet ingeschakelde hulppersonen of derden, ook indien deze werkzaam zijn bij een met Zandcompleet verbonden organisatie. Opdrachtgever zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde (transportdienst, leverancier c.q. producent) moeten wenden.
5. Zandcompleet is niet aansprakelijk voor bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van:
 - de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door opdrachtgever aan Zandcompleet, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van opdrachtgever;
 - het niet controleren van bovengenoemde stukken en gegevens door opdrachtgever voorafgaand aan (op)levering;
 - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van door Zandcompleet geleverde producten en/of diensten;
 - gebruik van door Zandcompleet geleverde producten en/of diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld zijn;
 - een langere uitvoerings- of levertermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
 - tijdens de uitvoering van diensten noodzakelijk ingrijpen door Zandcompleet dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de diensten als zodanig;
 - fouten of storingen in gebruikte apparatuur of programmatuur;
 - kleurafwijkingen en normale slijtage (natuurproducten) van van geleverde producten;
 - inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, merken- of auteursrechten van derden wegens door opdrachtgever verstrekte gegevens of andere informatie en stukken;
 - het niet voldoen van de producten aan de in het land van bestemming geldende wet- en regelgeving.
6. Zandcompleet heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.
7. Een vordering tot vergoeding van schade dient, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uiterlijk binnen 14 dagen nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Zandcompleet te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, verjaart iedere recht eventueel recht op schadevergoeding één jaar na levering.
8. Indien Zandcompleet bij de uitvoering van de diensten een voor de opdrachtgever kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Zandcompleet daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Zandcompleet te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Zandcompleet of zijn leidinggevenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

Artikel 14: Opschorting/ontbinding

1. Zandcompleet heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de levering van producten, uitvoering van diensten, afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien:
 - a. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- b. na het sluiten van de overeenkomst Zandcompleet ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- c. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Zandcompleet bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Zandcompleet op de opdrachtgever volledig en onmiddellijk opeisbaar. Indien Zandcompleet de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Zandcompleet behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15: Beëindiging/annulering

1. De tussen opdrachtgever en Zandcompleet gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van de eigenaresse van het bedrijf van Zandcompleet dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Zandcompleet.
2. Indien de door Zandcompleet te leveren c.q. uit te voeren producten en/of diensten bij einde overeenkomst nog niet geleverd c.q. voltooid zijn, zijn diens erfgenamen niet verplicht dit te voltooien, ook al wordt het bedrijf van Zandcompleet op enigerlei wijze voortgezet.
3. Ingeval opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, kan dit enkel in overleg en met toestemming van Zandcompleet. De opdrachtgever dient in geval van annulering alle reeds gemaakte kosten van Zandcompleet en derden te vergoeden.
4. Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele annulering en zal Zandcompleet vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
5. Zandcompleet is gerechtigd alle reeds door opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding c.q. annuleringskosten.

Artikel 16: Eigendomsvoorbehoud

1. Zandcompleet behoudt zich de eigendom van alle geleverde en nog te leveren producten voor tot het tijdstip waarop opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Zandcompleet heeft voldaan.
2. De in lid 1 bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren producten, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte diensten die met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door opdrachtgever in het kader van de normale bedrijfsuitoefening niet worden doorverkocht.
4. Zolang op de geleverde goederen een eigendomsvoorbehoud rust, is opdrachtgever niet bevoegd deze zaken op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.
5. Opdrachtgever is verplicht Zandcompleet direct schriftelijk te informeren indien derden eigendoms- of overige rechten pretenderen te hebben op de goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
6. Opdrachtgever is verplicht om de producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Zandcompleet heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Zandcompleet te bewaren.
7. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een zodanige (bedrijfs- of inboedel)verzekering dat de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal Zandcompleet op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingbewijzen.
8. Indien opdrachtgever handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Zandcompleet een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, is Zandcompleet gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. Een en ander onverminderd het recht van Zandcompleet om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17: Retentierecht

1. Zandcompleet is bevoegd de aflevering van de gekochte of bestelde producten, alsmede de teruggave daarvan aan opdrachtgever die onder het beheer van Zandcompleet vallen, op te schorten indien en zolang:
 - a. opdrachtgever de aankoopkosten van de producten of kosten van de diensten niet of niet in zijn geheel voldoet;
 - b. opdrachtgever de kosten van eerdere door Zandcompleet geleverde producten of diensten niet of niet in zijn geheel voldoet;
 - c. opdrachtgever andere vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met Zandcompleet niet of niet in zijn geheel voldoet.
2. Zandcompleet is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade -van welke aard dan ook -die voortvloeit uit het door haar uitgeoefende retentierecht.

Artikel 18: Geheimhouding en privacy

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hen door de andere partij ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregels en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, een der partijen een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere partij van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen, voor zover zij dit voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.
2. Zandcompleet is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. Zandcompleet is niet gerechtigd de informatie die haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in de voorgaande leden, en in geval Zandcompleet voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Zandcompleet, is het opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, offertes, ontwerpen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Zandcompleet openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende diensten van Zandcompleet, op opdrachtgever een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. De gegevens en informatie die opdrachtgever aan Zandcompleet verstrekt en Zandcompleet verzamelt, zal Zandcompleet zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
6. Zandcompleet mag de persoonsgegevens van opdrachtgever afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Het is Zandcompleet niet toegestaan om de persoonsgegevens van opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
7. Bij het bezoeken van de website van Zandcompleet kan Zandcompleet informatie van opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Zandcompleet verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

Artikel 19: Intellectuele eigendom

1. Zandcompleet behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, (model)contracten, offertes, ontwerpen en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de diensten van Zandcompleet. De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Zandcompleet aan opdrachtgever.
3. De rechten van intellectuele eigendom welke Zandcompleet in licentie gebruikt mag opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

4. Opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn de van opdrachtgever afkomstige informatie en bescheiden te gebruiken en vrijwaart Zandcompleet tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.
5. Bij overtreding van de intellectuele eigendomsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door opdrachtgever aan Zandcompleet van € 10.000,-- per overtreding, vermeerderd met € 100,- per dag dat de overtreding voortduurt tot de dag dat deze is opgeheven, onverminderd de verplichting van opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 20: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten, offertes, prijsopgaven tussen opdrachtgever en Zandcompleet waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen tussen partijen worden enkel beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin het bedrijf van Zandcompleet is gevestigd, ook indien opdrachtgever in het buitenland is gevestigd, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen.